Estudio Costumbre Mercantil
Cámara de Comercio de Magangué

HORA DEL CORTE DEL DÍA O CHECK OUT EN LOS HOTELES DE MAGANGUÉ Y MOMPOX

DIC 2005

publicidad para ser certificada como costumbre mercantil.

Recopilación de la información.

De acuerdo con la metodología utilizada en la recopilación y certificación de la costumbre mercantil, la Cámara de Comercio verificó que la práctica estudiada cumple con los criterios de la costumbre mercantil, es decir, uniformidad, reiteración, obligatoriedad, publicidad y vigencia.

Marco de la investigación

- Hoteles matriculados en la Cámara de Comercio de Magangue, Domiciliados en Magangué y Mompox.
- Viajeros frecuentes.

Método de investigación:
Hoteles: censo.
Viajeros frecuentes: muestreo.

Metodología utilizada:
Hoteles: encuesta personal.
Viajeros frecuentes: encuesta personal.

Muestra seleccionada:
16 hoteles.
44 huéspedes o viajeros frecuentes.

Período de recolección:
Hoteles: 13 a 17 de junio de 2005.
Viajeros frecuentes: 13 a 17de junio de 2005.

Resultados

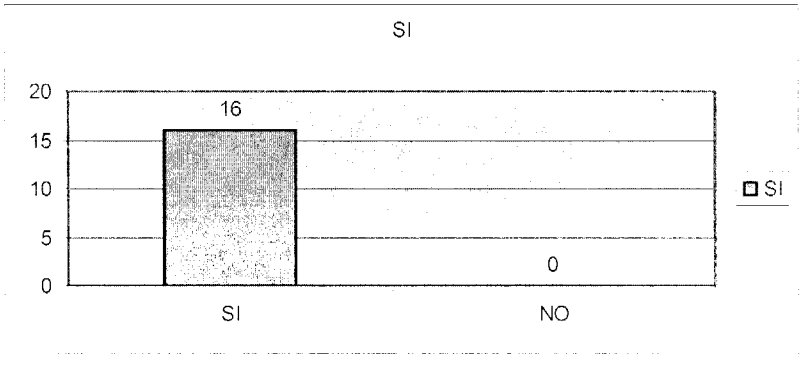
Verificación de los requisitos de la costumbre mercantil.

Conforme con la metodología adoptada por la Cámara de Comercio de Magangue, el análisis y la validación de las encuestas requiere la elaboración de un informe estadístico en el cual se debe verificar, entre otros aspectos, que las preguntas relacionadas con los requisitos exigidos para la costumbre mercantil (uniformidad, obligatoriedad, publicidad, y vigencia) arrojen un porcentaje mínimo del 70% de respuestas afirmativas.

UNIFORMIDAD

HOTELES

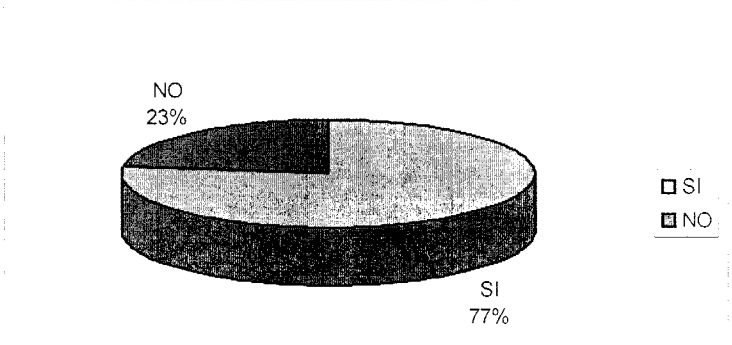
¿Ese Hotel conoce sobre la existencia de la hora en que termina cada día de hospedaje o check out?



RESPUESTAS		%
SI	16	100
NO	0	
	0	
TOTAL	16	

HUÉSPEDES

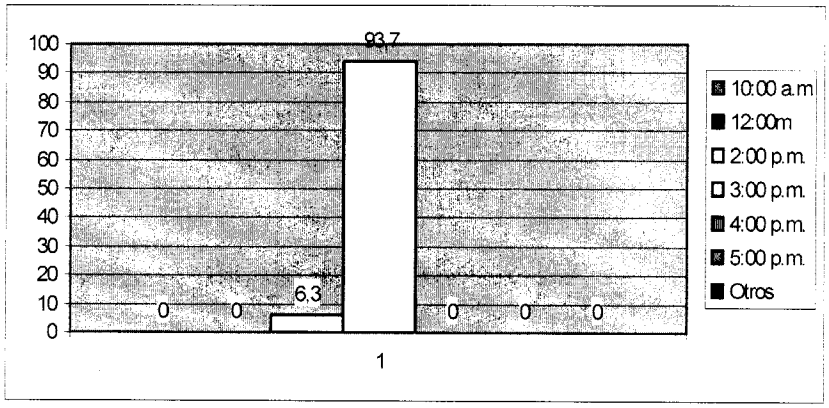
¿Cuando usted se registra como huésped en un hotel el empleado que lo atiende le informa sobre la hora en que se realiza el corte diario o check out?



RESPUESTAS		%
SI	34	77.2
NO	10	22.7
TOTAL	44	99.9

HOTELES

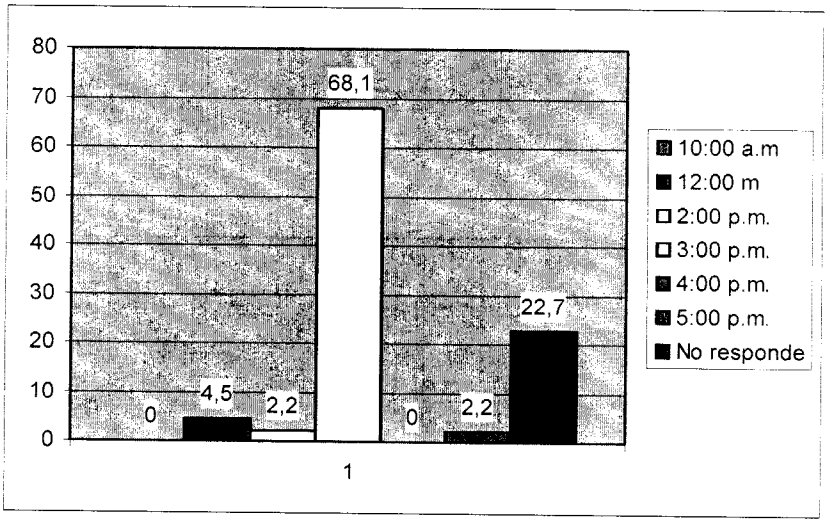
¿La hora establecida en ese hotel como de corte del día o check out es?



RESPUESTAS		%
10:00 a.m	0	
12:00m	0	0
2:00 p.m.	1	6.3
3:00 p.m.	15	93.7
4:00 p.m.	0	0
5:00 p.m.	0	0
Otros	0	0
Total	16	100

HUÉSPEDES

¿Cual es la hora establecida para el corte del dìa o check out en los hoteles de la ciudad de Magangué y Mompox.

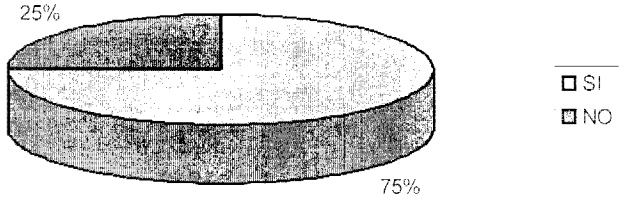


RESPUESTAS		
10:00 a.m		
12:00 m	2	4.5
2:00 p.m.	1	2.2
3:00 p.m.	30	68.1
4:00 p.m.		
5:00 p.m.	1	2.2
No responde	10	22.7
Total	44	99.7

REITERACIÓN

HOTELES

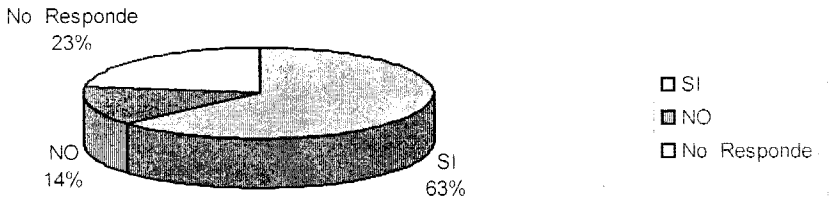
¿Cuando se registra un huésped en ese hotel, el empleado que lo atiende le informa siempre la hora de corte diario o check out?



RESPUESTAS		
SI	12	75
NO	4	25
TOTAL	16	100

HUÉSPEDES

¿Siempre que usted se registra en un hotel ubicado en la ciudad de Magangue y Mompox, se le informa sobre la hora en que se realiza el corte diario o check out en dicho hotel?

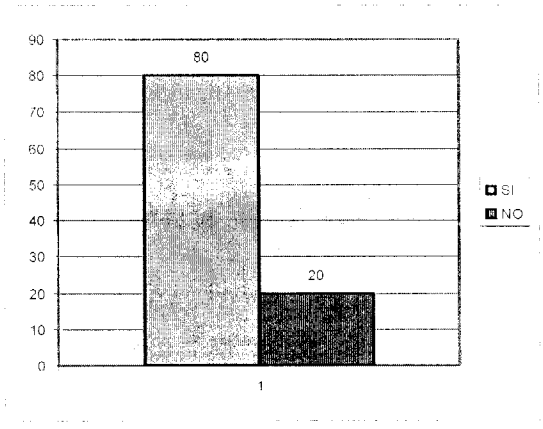


RESPUESTAS		#	%
	SI	28	63.6
	NO	6	13.6
No	*Responde*	10	22.7
	TOTAL	44	100

OBLIGATORIEDAD

Hoteles:

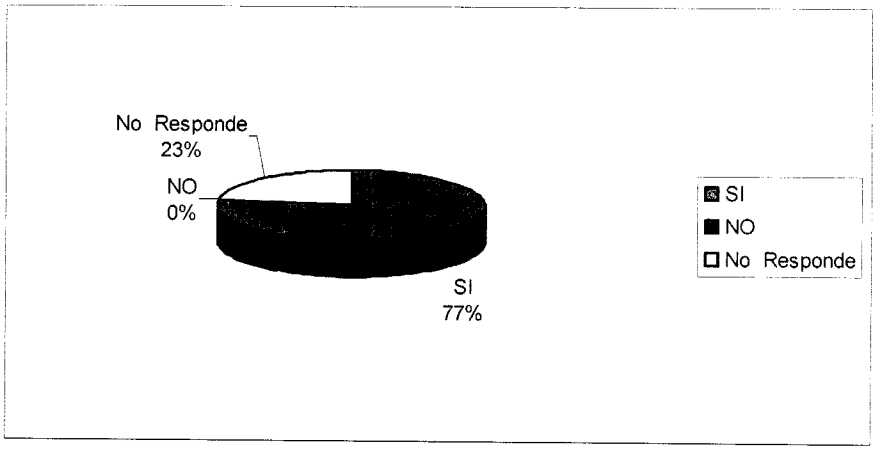
Considera usted que cada vez que llega un huésped al hotel, se le debe informar que la hora de salida o check out es 3:00 p.m.?



RESPUESTAS	#	%
SI	12	80
NO	3	20
TOTAL	15	100

De los 15 hoteles que tienen establecido las 3:00 p.m., el 80% (12) considera que cada vez que llega un huésped, se le debe informar que esa es la hora de salida o check out.

Huéspedes:

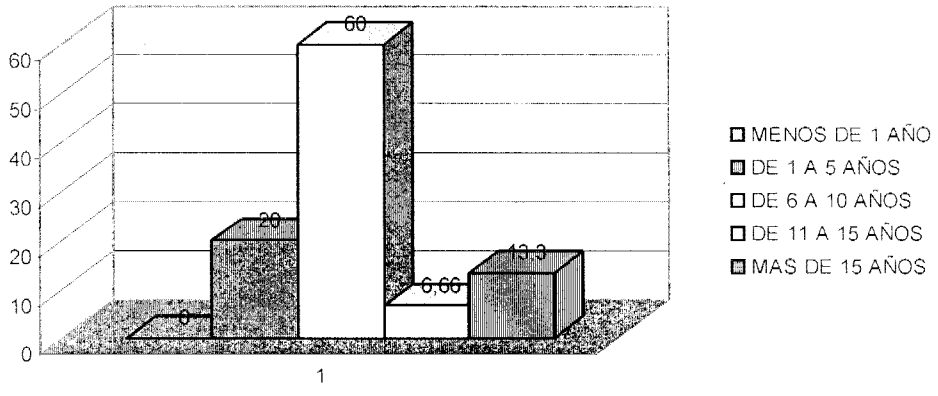


RESPUESTAS		%
SI	34	77.27
NO	0	0
No Responde	10	22.7
TOTAL	44	100

El 77.27 % de los huéspedes entrevistados considera que el hotel está obligado a informarles cual es la hora de salida o check out

VIGENCIA

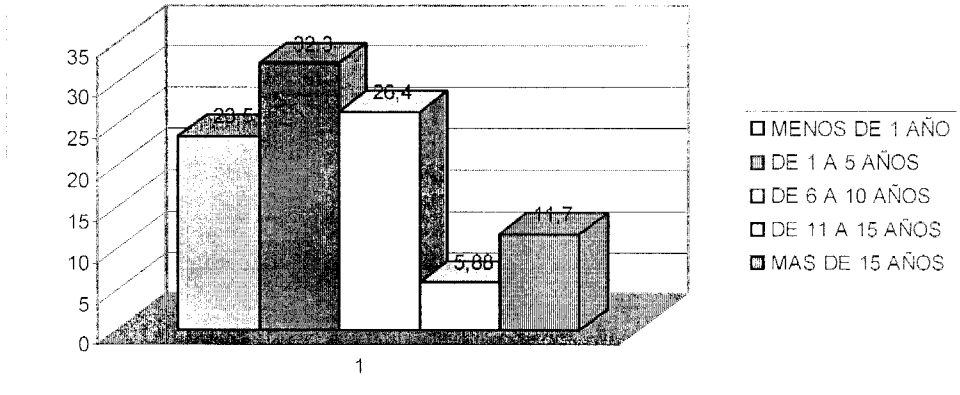
La totalidad de los hoteles (15) que tienen establecida las 3:00 p.m. como hora de salida consideran que esta practica mercantil esta vigente y se realiza de la forma descrita en las respuestas anteriores.



RESPUESTAS		%
MENOS DE 1 AÑO	0	
DE 1 A 5 AÑOS	3	20
DE 6 A 10 AÑOS	9	60
DE 11 A 15 AÑOS	1	6.66
MAS DE 15 AÑOS	2	13.3
TOTAL	15	100

De estos 16 hoteles, el 93.7 % (15 hoteles)viene utilizando las 3:00 p.m.

De estos 15 hoteles, el 60% viene utilizando las 3:00 p.m. como hora de corte del día entre 6 a 10 años y el 20% entre 1 a 5 años.



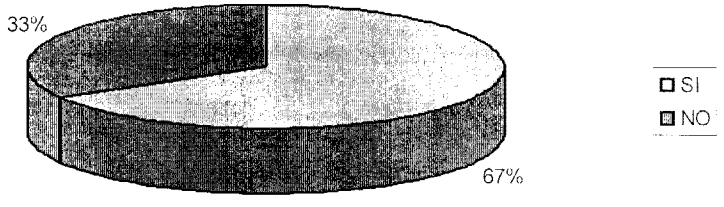
RESPUESTAS		%
MENOS DE 1 AÑO	8	23.5
DE 1 A 5 AÑOS	11	32.3
DE 6 A 10 AÑOS	9	26.4

DE 11 A 15 AÑOS	2	5.88
MAS DE 15 AÑOS	4	11.7
TOTAL	34	100

De los 34 huéspedes que señalaron las 3:00 p.m., el 32.3 % conoce la existencia de esta costumbre entre 1 a 5 años y el 26.4% entre 6 a 10 años.

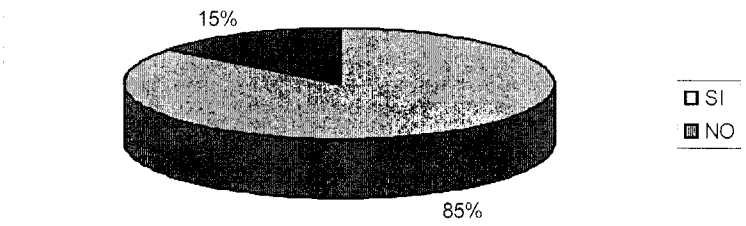
PUBLICIDAD

De los 15 hoteles que tienen establecida las 3:00 p.m. como hora de corte o check out, el 66.6 % (10) considera que esta práctica mercantil es conocida y utilizada por el sector hotelero en Magangué y Mompox.



RESPUESTAS		%
SI	10	66.6
NO	5	33.4
TOTAL	15	100

De los 34 huéspedes que señalaron las 3:00 p.m. como hora de corte diario, el 89,2 % considera que esta costumbre es conocida y utilizada en los hoteles en Magangué y Mompox.



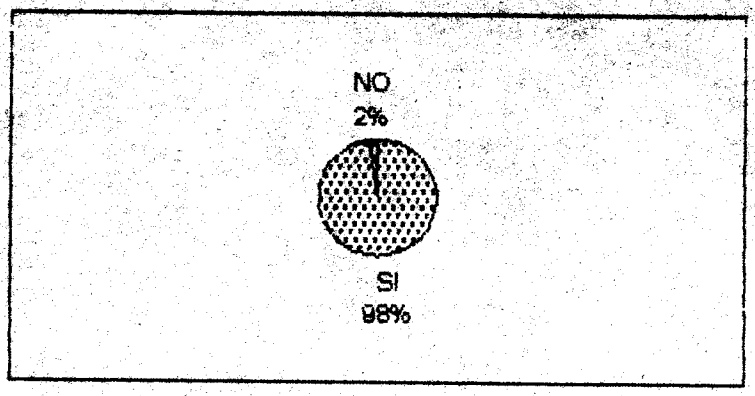
RESPUESTAS		%
SI	29	85.2
NO	5	14.7
TOTAL	34	100

Certificación de la costumbre mercantil La hora de corte del día o check out en los hoteles de Magangué y Mompox

La Cámara de Comercio de Magangué en cumplimiento de la función establecida en el numeral 5 del articulo 86 del Código de Comercio y luego de haber adelantado una investigación jurídica y estadistica en la cual verificó que la práctica certificada como costumbre mercantil no es contraria a la ley comercial, que es publica, uniforme y reiterada en el territorio que conforma su jurisdicción , para la fecha que la certificación fue aprobada y que las personas que participan en ella la entienden como obligatoria cuando no han convenido algo diferente,

CERTIFICA:

En Magangue Bolivar, existe la costumbre mercantil entre los hoteles de que la hora en que se realiza el corte del día o check out es las 3:00 p.m.



CERTIFICACIÓN DE LA COSTUMBRE MERCANTIL

La Cámara de Comercio de Magangue en cumplimiento de la función establecida en el numeral 5 del artículo 86 del Código de Comercio y luego de haber adelantado una investigación jurídica y estadística en la cual verificó que la práctica certificada como costumbre mercantil no es contraria a la ley comercial, que es pública, uniforme y reiterada en el territorio que conforma su jurisdicción, para la fecha en que la certificación fue aprobada y que las personas que participan en ella la entienden como obligatoria cuando no han convenido algo diferente,

CERTIFICA:

En Magangue - Bolívar, existe costumbre mercantil entre los arrendatarios de locales comerciales de pagar los cánones de arrendamiento por mensualidades anticipadas durante los cinco (5) primeros días comunes de cada mes.

Esta costumbre mercantil sólo puede invocarse como fuente de derecho, cuando no exista una estipulación contractual sobre la misma obligación a que se refiere la práctica. En con secuencia, las personas que participan en la práctica certificada como costumbre mercantil conservan autonomía para convenir algo distinto, y la presente certificación no puede invocarse para alega que la ley no permite llegar a un acuerdo, que tenga un contenido diferente a la práctica certificada como costumbre mercantil.

Fecha de expedición. La presente certificación se basa en una investigación realizada entre el 13 al 17 de junio de 2005 y en la aprobación de la junta directiva de la Cámara de Comercio de Magangue en acta n° 573 de fecha 13 de Diciembre de 2005

MIGUEL RUZ HOYOS.
PRESIDENTE.

HENRY BORRE ATHIAS.
DIRECTOR EJECUTIVO.