DIPLOMADOS Cámara de Comercio de Magangué

Facturación y AUDITORÍA
De Cuentas de Servicios de la Salud

El diplomado en Facturación y Auditoría de Cuentas de Servicios de Salud representa una alternativa de formación para afianzar y fortalecer las competencias laborales del personal responsable del proceso de facturación de los servicios de salud y la auditoria de las cuentas presentadas por los prestadores de servicios.

La auditoría busca garantizar que la facturación generada por la prestación de los servicios de salud, esté acorde con los parámetros contractuales definidos entre las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB) y las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS). De esta forma la Cámara de Comercio de Magangué, ofrece a los asistentes, herramientas integrales y completas para establecer de una manera práctica y acertada el programa de auditoria en salud que garantiza el cierre de ciclos de mejoramiento de sus procesos para alcanzar altos estándares de calidad.

Justificación

Los actores del sistema de salud colombiano, están requiriendo actualmente un recurso humano integral, involucrado con los procesos que conforman la prestación de los servicios de salud, desde la admisión del usuario hasta la radicación de cuentas y el recaudo de cartera, para ello se requiere de una formación que se encuentra en un nivel técnico.

Muchas empresas han tenido que formar por cuenta propia a los facturadores de servicios de salud, debido a que en el medio no existen ofertas concretas para la formación de este personal, encontrándose verdaderos vacíos en materia de conceptualización y criterios de auditoria.

Finalmente, las Instituciones que prestan Servicios de Salud, deben promover su desarrollo con base en un Sistema de Calidad que oriente su gestión centrada en el Cliente (paciente y/o familia), con enfoque de procesos y mejoramiento continuo de la calidad, con participación de todos sus colaboradores, porque la calidad de los servicios que construyamos hoy es la de la atención que recibiremos en el mañana.

Programa de formación

Dirigido a:

Auxiliares del sector salud (Facturadores, Admisiones, Cuentas Médicas, Auxiliares de Consultorios Independientes) y Profesionales tanto de la Salud como del área administrativa. Personas que laboran en el área de facturación y revisores de cuentas medicas de IPS, EPS, EPS-S. Personal no vinculado al sector salud, que deseen adquirir el conocimiento, para incrementar las posibilidades de una oportunidad laboral en el mencionado sector.

Metodología

Clases interactivas donde el participante podrá formular las preguntas que consideren, igualmente hacer los comentarios que contribuyan a un mayor entendimiento sobre el tema.

Los participantes realizaran ejercicios prácticos sobre liquidación de intervenciones y/o procedimientos donde se establecerán la trazabilidad de los anexos de las resoluciones citadas, realizaran objeciones y glosas emitiendo las respuestas de las mismas de acuerdo a los conceptos y términos contemplados en la norma. A cada uno de los participantes se le suministraran las memorias con todos los temas que durante el transcurso del evento se desarrollen.

Objetivos de aprendizaje:

- Capacitar a los estudiantes en la funcionalidad del sistema de salud colombiano y la importancia de la facturación de los servicios de salud.
- Preparar a todos los participantes para que desempeñen el cargo de facturadores y auditores técnicos de cuentas médicas en cualquiera de las empresas que componen el sector salud.
- Realizar en forma ágil, oportuna, completa, clara y correcta la liquidación de los servicios de salud demandado por los usuarios.
- Comprender con detalle los Manuales Tarifarios que se utilizan en las entidades del sistema de seguridad social en salud.
- Entregar a los participantes criterios sólidos en los que se fundamentan las objeciones y glosas de una determinada actividad, intervención o procedimiento.
- Aprender con prácticas supervisadas los procesos de facturación de servicios de salud.

MÓDULO I (2 sesiones): NORMATIVIDAD Y FACTURACIÓN POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD

- Reseña histórica del SGSSS.
- Generalidades de la facturación en salud.
- Proceso de facturación.
- Etapas del proceso de facturación.
- Contratación y el proceso de facturación.
- Admisiones y facturación.
- Plan Obligatorio de Salud.
- Terminología Médica.
- Radicación(Reclamaciones, Recobros)

MÓDULO II: MANUAL TARIFARIO – DECRETO 2423 SOAT (1 SESIÓN)

- CAPÍTULO I: Campo de Aplicación.
- CAPÍTULO II: Definiciones.
- CAPÍTULO III: Nomenclatura y Clasificación según Grupos Quirúrgicos.
- CAPÍTULO IV: Tarifas en Salarios Mínimos Legales Diarios Vigentes.
- CAPÍTULO V: Servicios intrahospitalarios y ambulatorios, estancias, servicios profesionales, Derechos de sala, materiales, suministros y equipos.

MÓDULO III: MANUAL DE TARIFARIO- ACUERDO 256- ISS 2001 (1 SESIÓN)

- CAPÍTULO I - Listado de intervenciones y procedimientos médico-quirúrgicos nomenclatura, clasificación y calificación en unidades de valor relativo (uvr).
- CAPÍTULO II - Exámenes, estudios y procedimientos clínicos de diagnóstico, tratamientos, nomenclatura, clasificación y tarifas.
- CAPÍTULO III - Servicios intrahospitalarios y ambulatorios, internación, servicios profesionales, derechos de sala, materiales, suministros y equipos.
- CAPÍTULO IV Conjuntos de atención en salud por tarifa integral
- CAPÍTULO V Actividades, intervenciones quirúrgicas, procedimientos y atenciones.

MÓDULO IV : REGISTRO INDIVIDUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS RIPS. (1 SESIÓN DE RIPS, 1 SESIÓN DE CÓDIGOS CUPS)

- Generalidades
- Normatividad
- Conceptos relacionados
- Estructuras de los RIPS
- Códigos CUPS(Homologación de códigos CUPS vs Códigos SOAT)
- CIE10
- Ejercicios

MÓDULO V: AUDITORÍA DE CUENTAS MÉDICAS

- Visión general del modelo de auditoría de cuentas médicas.
- Conceptos / interpretación.
- Aplicación de la norma.
- Motivos de glosa.
- Motivos normalizadores (resolución 3047 de 2009) / Motivos actuales.
- Devoluciones, contestaciones.

SEMINARIO DE "AUDITORÍA DE CUENTAS MÉDICAS" SE LES ENTREGA CERTIFICADO

- Generalidades de la auditoría.
- Auditoría de pacientes de alto costo.
- Auditoría de pacientes con estancias prolongadas.
- Informe de auditoría

EJERCICIO DE ENTREGA FINAL

Programa de formación